

	MINŐSÉGPOLITIKA	Azonosító:	F-5.2-01
		Változat:	2.
		Kiadás:	2017.05.30.

Alapvető célunk, hogy a **szállodai és vendéglátó ipari textíliák gyártása és értékesítése** tevékenységi területen szakmai elismertségünket, piaci jelenlétünket vevőink körében tovább növeljük.

Munkánk során arra törekszünk, hogy megszerzett hírnevünket megőrizzük, a felhalmozott szakmai ismeretet, tudást gyarapítsuk.

Igényes vevőinkhez való rugalmas alkalmazkodás jegyében legfontosabb célkitűzésünk, hogy minőségi szolgáltatásaink mindenben megfeleljenek a vonatkozó előírások követelményeinek és a vevői kívánásoknak is. Partnereink, amikor cégünket választják, biztosak lehetnek abban is, hogy tevékenységünkben a minőség iránti elkötelezettségünk, törekvésünk és tetteink jellemzik munkánkat.

Napi tevékenységünket folyamatosan fejlesztve kívánjuk kielégíteni vevőink meghatározott és elvárt igényeit. Elkötelezzük magunkat – többek között - a rendezett munkakörnyezet mellett. A gyártási folyamat minden pontján gondoskodunk róla, hogy minőségi termékeket készítsünk, amelyek a vevői követelményeket maximálisan kielégítik. Minden munkatárs felelős az általa végzett munka minőségéért. E megfelelés érdekében a vezetés biztosítja a jó munkavégzéshez szükséges technikai - műszaki ellátottságot.

Őszinte törekvésünk, hogy a tényeken alapuló vezetői döntések meghozatala érdekében folyamatosan mérjük, értékeljük tevékenységünket, termékeink minőségét. Elemzésekkel, kockázatértékeléssel határozzuk meg a minőségirányítási rendszerünk tovább fejlesztését.

Saját erőforrásainkat hatékonyan felhasználva korszerűsítjük gépparkunkat, és a munkatársak képzésére is gondot fordítunk, annak érdekében, hogy szolgáltatásaink mindenkor megfeleljenek a vevői igényeknek. Rendszeres képzésekkel erősítjük dolgozóink minőség szemléletét. Hangsúlyt fektetünk arra, hogy a munkahelyeken megfelelő kompetenciájú dolgozók lássák el feladatukat, akik tisztában vannak hatásköreikkel és felelősségi körükkel is.

Értéknek tekintjük a külső szolgáltatókkal kialakított korrekt, kölcsönös előnyökön alapuló kapcsolatot az egyenletes minőség érdekében, a teljesítményünket rendszeresen értékeljük. Minden alkalmazottunk és alvállalkozóink a kialakított minőségirányítási rendszer dokumentációjának megfelelően végzi munkáját, aktívan részt vesz benne és elősegíti annak hatékony működtetését, valamint felelősséget érez annak betartása iránt munkája során.

Gondot fordítunk olyan munkahelyi légkör megteremtésére, ahol a minőség és a kulturált környezet természetes igénnyé válik, ami elsősorban vezetői példamutatással, oktatással, valamint a belső rendezettség fejlesztésével érhetünk el.

Budapest, 2017.05.30.

Mesicsné Kürnyek Zsófia
VEND-TEX KFT.
ügyvezető igazgató